

Политика обработки персональных данных

Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении информации, которую АО «Концерн «Калашников» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с АО «Концерн «Калашников», а также третьи лица, указанные в п. 4.9.2 настоящей Политики, могут получить о Пользователе во время использования Пользователем сайта [«Калашников Клуб»](#) (далее - Сайт) и мобильных приложений АО «Концерн «Калашников» (далее – Мобильные приложения).

Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

АО «Концерн «Калашников» вправе опубликовать дополнительные или измененные положения Политики. Для конкретных услуг АО «Концерн «Калашников» вправе также публиковать дополнительные положения, дополняющие и/или изменяющие настоящую Политику.

Используя услуги и предоставляя АО «Концерн «Калашников» информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных», ч.1. ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Пользователь:

- выражает согласие на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обмен между лицами, входящими в одну группу с АО «Концерн Калашников», обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иное использование предоставленной и/или полученной информации, соответствии с настоящей Политикой;
- подтверждает предоставление АО «Концерн «Калашников» согласия на возможную передачу своих персональных данных третьим лицам, в т.ч. в целях предоставления рекламных сообщений.

1. Область применения

- 1.1. Настоящий документ определяет принципы обработки персональных данных контрагентов и клиентов АО «Концерн «Калашников».
- 1.2. Оператором по обработке персональных данных является АО «Концерн «Калашников».
- 1.3. Требования настоящего документа распространяются на деятельность по обработке персональных данных.

2. Нормативные ссылки

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Термины, сокращения и определения

ИСПДн	(информационная система персональных данных) совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
клиент внешний	физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся заказчиком, покупателем, приобретателем услуг АО «Концерн «Калашников».
контрагент	физическое или юридическое лицо, с которым АО «Концерн «Калашников» намерено установить либо уже установила договорные отношения.
ПДн	(персональные данные) любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

4. Описание обработки

4.1. Понятие и состав персональных данных

- 4.1.1. Сведениями, составляющие персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 4.1.2. Состав обрабатываемых персональных данных, определяется целями их обработки, а также федеральным законодательством (например, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ).

4.2. Цели сбора и обработки персональных данных

- 4.2.1. АО «Концерн «Калашников» осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:
- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации;
 - идентификация субъекта персональных данных;
 - предоставление персонализированных услуг (в том числе рекламных);
 - проведение опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований;
 - сбор статистических данных;
 - предоставлении информации по запросу пользователей, посетителей сайтов, пользователей Мобильного приложения;
 - иных законных целях.

4.3. Категории субъектов персональных данных

- 4.3.1. К категориям субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются в АО «Концерн «Калашников», исходя из целей обработки относятся:
- посетитель и зарегистрированный пользователь Сайта и Мобильного приложения Калашников Клуб;

- посетитель Сайта, оставивший обращение по форме обратной связи.

4.4. Обрабатываемые персональные данные

4.4.1. АО «Концерн «Калашников» обрабатываются персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (ФИО);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- дата рождения, возраст;
- пол;
- город проживания;
- фотография;
- заводской номер изделия;
- модель изделия;
- дата покупки изделия;
- IP-адрес;
- географическое месторасположение пользователя;
- источник входа на сайт;
- информация поискового или рекламного запроса, интересы;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
- иные сведения, которые с учетом специфики работы АО «Концерн «Калашников» и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны обрабатываться исходя из целей обработки.

4.4.2. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;

- уничтожение.

4.5. Правовые основания обработки персональных данных

4.5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми АО «Концерн «Калашников» осуществляет обработку персональных данных. Персональные данные АО «Концерн «Калашников» обрабатываются на основании:

- согласия на обработку персональных данных;
- договоров, заключенных между АО «Концерн «Калашников» и иными лицами;
- и иных нормативных правовых актов.

4.6. Сроки обработки персональных данных

4.6.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора (соглашением) с субъектом персональных данных, Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6.2. Обработка персональных данных в АО «Концерн «Калашников» осуществляется до утраты правовых оснований обработки персональных данных.

4.7. Права и обязанности оператора персональных данных

4.7.1. АО «Концерн «Калашников» как оператор ПДн при обработке персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (например, налоговые, правоохранительные органы), договорами на обработку персональных данных и согласиями на обработку;
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

4.7.2. АО «Концерн «Калашников» как оператор ПДн при обработке персональных данных обязано:

- обеспечить каждому субъекту персональных данных возможность ознакомления с документами и материалами, содержащими их персональные данные, если иное не предусмотрено законом;
- внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать персональные данные в случае предоставления субъектом неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных;
- выполнять требования законодательства Российской Федерации.

4.8. Права и обязанности субъекта персональных данных

4.8.1. Физическое лицо как субъект ПДн вправе:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых АО «Концерн «Калашников» и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

4.8.2. Физическое лицо как субъект ПДн обязано:

- передавать достоверные, необходимые для достижения целей обработки, персональные данные, а также подтверждать достоверность персональных данных предъявлением оригиналов документов;
- сообщать в АО «Концерн «Калашников» уточненные персональные данные;
- выполнять требования законодательства Российской Федерации.

4.9. Порядок и условия обработки персональных данных

4.9.1. АО «Концерн «Калашников» осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

4.9.2. Персональные данные передаются третьим лицам, указанным в Договорах и Соглашениях на обработку персональных данных, и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае необходимости, в целях предоставления ответов на вопросы и своевременных индивидуальных предложений, пользователь Сайта и Мобильного приложения дает согласие на передачу персональных данных в следующим лицам:

- ООО «Открытые технологии Калашников» (ИНН 1832140629);
- АО «Ижевский Механический Завод» (ИНН 1841030037);
- ООО «Медиа-Системы» (ИНН 7704427546);
- ООО «Русское стрелковое оружие» (ИНН 5012083843);
- ООО «М Софт» (ИНН 9705083570).

4.9.3. АО «Концерн «Калашников» вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.9.4. Обработка персональных данных АО «Концерн «Калашников» производится на основе соблюдения принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.9.5. Отказ клиента АО «Концерн «Калашников» или иного субъекта персональных данных от предоставления согласия на обработку его персональных данных влечет за собой невозможность достижения целей обработки если иное не предусмотрено законодательством.

4.9.6. Обработка персональных данных необходима для защиты от веб-ботов: определения, что действия на Сайте выполняет человек, а не компьютерная программа.

4.10. Трансграничная передача персональных данных

4.10.1. Трансграничная передача персональных данных при использовании Сайта не осуществляется.

4.11. Обеспечение безопасности обработки персональных данных

4.11.1. АО «Концерн «Калашников» предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

4.11.2. В АО «Концерн «Калашников» для обеспечения безопасности персональных данных приняты следующие меры:

- назначено приказом лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- назначены ответственные лица за обеспечение безопасности персональных данных, в том числе в ИСПДн;
- утверждены документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных и устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства;
- организован учет и хранение персональных данных, исключая несанкционированный доступ к ним;
- для информационных систем обработки персональных данных разрабатываются модели угроз безопасности персональных данных;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- установлены правила доступа к персональным данным, права доступа в информационных системах технически реализуются с помощью средств защиты информации;

- работники, допущенные к обработке персональных данных, проходят инструктажи по информационной безопасности, подписывают соглашение о неразглашении персональных данных, знакомятся с документами по защите персональных данных под подпись.

4.12. Порядок и условия рассмотрения запросов субъектов ПДн

- 4.12.1. АО «Концерн «Калашников» по запросу субъекта ПДн либо его представителя, а также по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн блокирует неправомерно обрабатываемые ПДн этого субъекта с момента обращения или получения запроса на период проверки.
- 4.12.2. АО «Концерн «Калашников» на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, а также на основании иных необходимых документов уточняет ПДн в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений.
- 4.12.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, АО «Концерн «Калашников», в срок, не превышающий трех рабочих дней, прекращает обработку ПДн.
- 4.12.4. В случае достижения цели обработки ПДн, АО «Концерн «Калашников» прекращает обработку ПДн и уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.
- 4.12.5. Уничтожение ПДн осуществляется способами, обеспечивающими невозможность восстановления ПДн.
- 4.12.6. В случае предоставления субъектом ПДн, его законным представителем информации о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных ПДн АО «Концерн «Калашников» актуализирует, исправляет, блокирует, удаляет или уничтожает их и уведомляет о своих действиях субъекта ПДн.
- 4.12.7. Обращения пользователей и посетителей фиксируются в журнале учёта обращений субъектов ПДн.
- 4.12.8. Сведения о наличии персональных данных относящихся к соответствующему субъекта персональных данных предоставляются субъекту ПДн или их представителям, в течение 10 (десяти) дней с даты получения письменного запроса субъекта или его представителя.
- 4.12.9. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн АО «Концерн «Калашников» прекращает их обработку в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления письменного запроса.
- 4.12.10. При наличии необходимости уточнения ПДн, предоставления сведений об их обработке или отзыва согласия на обработку ПДн субъект ПДн направляет по почте или передает лично, или с помощью представителя соответствующий письменный запрос с собственноручной подписью по форме (приложений) к настоящей Политике.

4.13. Заключительные положения

- 4.13.1. К настоящей Политике обеспечивается неограниченный доступ, путем публикации на сайте АО «Концерн «Калашников».
- 4.13.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру и актуализации в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных

документов по обработке и защите персональных данных, но не реже одного раза в 3 (три) года.

- 4.13.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.
- 4.13.4. Ответственность должностных лиц АО «Концерн «Калашников», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами АО «Концерн «Калашников».
- 4.13.5. В случаях несоответствия настоящей Политики Положению по обработке персональных данных, действующей в АО «Концерн «Калашников» применяется Положение по обработке персональных данных.

5. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.

- 5.1. АО «Концерн «Калашников» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности АО «Концерн «Калашников» либо до момента достижения целей обработки персональных данных пользователей. Максимальный срок хранения персональных данных – 75 лет с момента их получения от Пользователя.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1. АО «Концерн «Калашников» предпринимает разумные и возможные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся у АО «Концерн «Калашников» персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
- 6.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в АО «Концерн «Калашников».
- 6.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных одним из следующих способов:
 - путём направления письменного уведомления с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес: 426006 РФ, Удмуртская Республика, г. Ижевск, проезд им. Дерябина, 2/193, пом.78, АО «Концерн «Калашников»;
 - позвонив по телефону Единой Горячей линии Концерна «Калашников» +7 (800) 200-18-07 ежедневно с 8:00 до 20:00 Мск (звонок по России бесплатный);

- оставив обращение через форму обратной связи, расположенной в правом нижнем углу Личного кабинета Сайта, по кнопке «Задать вопрос».

При этом отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Концерн, что может сделать невозможным пользование услугами АО «Концерн «Калашников».

6.3. Для исполнения положения п. 6.2 настоящей Политики Концерн может потребовать подтвердить личность Пользователя, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки клиентов Концерн, позвонив на Горячую линию по телефону +7 (800) 200-18-07 ежедневно с 8:00 до 20:00 Мск (звонок по России бесплатный) или оставить свое сообщение через форму обратной связи, которая расположена в правом нижнем углу Сайта, кнопка «Задать вопрос».

Приложения:

1. Запрос субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
2. Запрос субъекта персональных данных на предоставление доступа к своим персональным данным;
3. Запрос субъекта персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных;
4. Запрос субъекта персональных данных в случае выявления неправомерных действий с персональными данными;
5. Запрос субъекта персональных данных в случае отзыва согласия на обработку персональных данных.

Приложения**Рекомендуемые формы запроса субъектов персональных данных**

Форма

В АО «Концерн «Калашников»

(название организации)

ОТ:

(фамилия, имя, отчество)

(вид документа) (серия) (номер)

(дата выдачи)

(кем выдан)

(адрес электронной почты)

(телефон)

ЗАПРОС
субъекта персональных данных на получение информации, касающейся
обработки персональных данных

На основании _____
(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения)

в АО «Концерн «Калашников», расположенном по адресу: г. Ижевск, пр-д им Дерябина, Д. 2/193, помещ. 78, происходит обработка моих персональных данных.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я имею право получить информацию, касающуюся обработки моих персональных данных.

Прошу предоставить мне следующие сведения:

1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
2. Правовые основания и цели обработки персональных данных;
3. Применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
4. Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным;
5. Перечень обрабатываемых персональных данных, источник их получения;
6. Сроки обработки и хранения персональных данных;
7. Информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
8. Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

(адрес)

в установленные законом сроки.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

(дата)

В АО «Концерн «Калашников»

_____ (название организации)

ОТ:

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (вид документа) _____ (серия) _____ (номер)

_____ (дата выдачи)

_____ (кем выдан)

_____ (адрес электронной почты)

_____ (телефон)

ЗАПРОС субъекта персональных данных на предоставление доступа к своим персональным данным

На основании _____
(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения)

в АО «Концерн «Калашников», расположенном по адресу: г. Ижевск, пр-д им Дерябина, Д. 2/193, помещ. 78, происходит обработка моих персональных данных.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я имею право получить доступ к своим персональным данным.

Прошу предоставить мне следующую информацию (в том числе документы), составляющую мои персональные данные:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ (адрес)

в установленные законом сроки.

_____ (подпись)

_____ (И.О. Фамилия)

_____ (дата)

В АО «Концерн «Калашников»

_____ (название организации)

ОТ:

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (вид документа) _____ (серия) _____ (номер)

_____ (дата выдачи)

_____ (кем выдан)

_____ (адрес электронной почты)

_____ (телефон)

ЗАПРОС субъекта персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных

На основании _____
(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения)

в АО «Концерн «Калашников», расположенном по адресу: г. Ижевск, пр-д им Дерябина, Д. 2/193, помещ. 78, происходит обработка моих персональных данных.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я имею право уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.

Прошу _____
(уточнить/заблокировать/уничтожить)

мои персональные данные, обрабатываемые Оператором, в связи с выявлением следующих недостоверных сведений:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

_____ (адрес)

в установленные законом сроки.

_____ (подпись)

_____ (И.О. Фамилия)

_____ (дата)

В АО «Концерн «Калашников»

(название организации)

ОТ:

(фамилия, имя, отчество)

(вид документа) (серия) (номер)

(дата выдачи)

(кем выдан)

(адрес электронной почты)

(телефон)

**ЗАПРОС
субъекта персональных данных в случае выявления неправомерных
действий с персональными данными**

На основании _____
(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения)

в АО «Концерн «Калашников», расположенном по адресу: г. Ижевск, пр-д им Дерябина, Д. 2/193, помещ. 78, происходит обработка моих персональных данных.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я имею право уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных.

Прошу _____
(уточнить/заблокировать/уничтожить)

мои персональные данные, обрабатываемые Оператором, в связи с выявлением следующих неправомерных действий:

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

(адрес)

в установленные законом сроки.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

(дата)

В АО «Концерн «Калашников»

(название организации)

ОТ:

(фамилия, имя, отчество)

(вид документа) (серия) (номер)

(дата выдачи)

(кем выдан)

(адрес электронной почты)

(телефон)

ЗАПРОС субъекта персональных данных в случае отзыва согласия на обработку персональных данных

На основании _____

(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения)

в АО «Концерн «Калашников», расположенном по адресу: г. Ижевск, пр-д им Дерябина, Д. 2/193, помещ. 78 происходит обработка моих персональных данных.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я отзываю свое согласие на обработку персональных данных по причине:

Подтверждаю, что ознакомлен(а) с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу:

(адрес)

в установленные законом сроки.

(подпись)

(И.О. Фамилия)

(дата)